

*Suministros Ibiza* se caracteriza por distintos **valores**, entre los que se encuentran:

- Vocación de servicio a los clientes.
- Gestión profesional, honesta y transparente.
- Imparcialidad en sus actuaciones.

El **objetivo estratégico** de *Suministros Ibiza* es prestar la mayor gama de productos/servicios a sus clientes con eficiencia creciente, es decir, máxima calidad al menor coste posible.

Para conseguir de forma continuada este objetivo se establecen las siguientes

### **POLÍTICAS DE ACTUACIÓN:**

- Crear una organización flexible, sin funciones repetitivas, utilizando para ello la herramienta de la formación del equipo humano como garantía de adaptación a un entorno cambiante.
- Mostrar una voluntad de servicio a los clientes, desarrollando, consolidando y mejorando el sistema de gestión que permita una respuesta rápida a sus requerimientos, afianzando la imagen de organización seria y fiable.
- Fomentar el ambiente de trabajo en equipo que favorezca el desarrollo de los integrantes de la organización, posibilitando que se impliquen en los objetivos a conseguir mediante la implantación de acciones motivantes y un estilo de dirección participativo.
- Adaptar los productos y servicios a las necesidades cambiantes de los clientes.
- Comunicación de esta política y objetivos de calidad al personal de Suministros Ibiza, implicado

Y en consecuencia con estas políticas, se establecen los siguientes

### **OBJETIVOS GENERALES:**

- Implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad como herramienta útil y eficaz para gestionar la calidad.
- Medir la calidad de forma continua para poder mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios.
- Reducir los errores en la *prestación de los servicios o elaboración de productos*.
- Resolver de forma ágil, satisfactoria y cordial las reclamaciones y consultas que planteen los clientes.
- Transmitir y concienciar a empleados y colaboradores que la calidad obtenida es responsabilidad y resultado del trabajo de cada uno y no de una posible supervisión posterior.
- Transmitir y concienciar a los suministradores de todos los principios que constituyen la Política de Calidad de *Suministros Ibiza* en todo lo que afecta a su actividad y a la satisfacción de los clientes.

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE SUMINISTROS IBIZA**

- Potenciar la formación del personal como herramienta básica para el desarrollo profesional y el correcto desempeño de sus funciones.
- Crear un ambiente de trabajo cordial en el que se fomente la iniciativa y participación de todos para conseguir la mejora continua.
- Por parte de la alta dirección existirá un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.